

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Automation4B B.V.

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34317272 per 07 april 2022 versie A4B-2

Artikel 1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Leverancier: Automation4B BV als leverancier van consultancy diensten (adviezen) en/of vooraf gedefinieerde informatievoorzienings-producten of delen hiervan, op het gebied van IT, die deze algemene leveringsvoorwaarden hanteert bij het afsluiten van een overeenkomst;

Opdrachtgever: een opdrachtgever en afnemer van consultancy diensten (adviezen) of afnemer van vooraf gedefinieerde informatievoorzienings-producten of delen hiervan, op het gebied van IT, de wederpartij van de leverancier.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen leverancier en een opdrachtgever waarop leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk aanvaard als vervangend voor de eigen voorwaarden.

2.3 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor leverancier eerst bindend na schriftelijke bevestiging door leverancier.

2.4 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met leverancier, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Leverancier zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan leverancier aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan leverancier zijn verstrekt, heeft leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij contractueel anders wordt overeengekomen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden of te leveren producten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 De opdrachtgever dient in ieder geval minimaal 1 maand voor de voltooiing van de uitvoering van een IT-consultancy dienst aan leverancier kenbaar te maken of verlenging van het contract is gewenst.

5.3 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Leverancier zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bij een IT-consultancy dienst zal een eventuele verlenging van dienstverlening minimaal uit 1 maand bestaan met de overeengekomen inzet in uren per maand.

5.4 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal leverancier de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal leverancier daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.6 In afwijking van lid 4 zal leverancier geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden, behoudt de leverancier de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Automation4B B.V.

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34317272 per 07 april 2022 versie A4B-2

7.2 Alle door leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen in welke digitale vorm dan ook, ontwerpen, schetsen, tekeningen, handleidingen en software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de leverancier commercieel worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

7.3 Leverancier behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opzegging

8.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

8.2 Bij voortijdige opzegging van een contract met een duur van langer dan 3 maanden door de opdrachtgever, wordt 50 % van het overeengekomen uren na deze 3 maanden nog uit te voeren, over de resterende looptijd van het contract, in rekening gebracht.

8.3 Bij voortijdige opzegging van een contract voor levering van producten met een vaste prijs door de opdrachtgever, worden kosten evenredig in rekening gebracht voor de producten die reeds zijn geleverd, met een minimum van 50% van het overeengekomen vaste totaalbedrag in de overeenkomst.

Artikel 9. Ontbinding van de overeenkomst

9.1 De vorderingen van leverancier op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Als de leverancier, na het sluiten van de overeenkomst, ter kennis is gekomen dat omstandigheden de leverancier goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- Indien leverancier de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen en voor nakoming van verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

9.2 In de genoemde gevallen is leverancier bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van leverancier schadevergoeding te vorderen.

9.3 Overschrijding van een overeengekomen opleveringstermijn geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of betaling van diensten te weigeren tenzij opdrachtgever aan

leverancier alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en leverancier binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of oplevering van producten schriftelijk te worden gemeld aan leverancier.

10.2 Indien een klacht gegrond is, zal leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, of de klachten over kwaliteit geleverde producten herstellen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

10.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 11. Honorarium

11.1 Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een uurtarief met aantal uren per week of een prijs per informatievoorziening(deel-)product(en) overeen. Het uurtarief en prijzen zijn exclusief BTW.

11.2 Bij opdrachten tot consultancy diensten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

11.3 Bij de levering van informatievoorziening (deel-)product(en) zullen de overeengekomen prijzen op het moment van levering in rekening worden gebracht.

Artikel 12. Betaling

12.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door leverancier aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

12.2 Bij geen betaling na de betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum, is de opdrachtgever in verzuim.

12.3 De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden van tijdige betaling over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.

12.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van de leverancier en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens leverancier onmiddellijk opeisbaar zijn.

12.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

Automation4B B.V.

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 34317272 per 07 april 2022 versie A4B-2

plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13. Incassokosten

13.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste	€ 10.000,-	15%
- over het meerdere tot	€ 25.000,-	10%
- over het meerdere tot	€ 50.000,-	5%
- over het meerdere		2%

13.2 Indien leverancier aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien leverancier aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

14.1 De aansprakelijkheid van leverancier, voor zover deze door haar aansprakelijkheids-verzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

14.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van leverancier beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans van dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.3 In afwijking van bepaald hierboven in lid 2 van dit artikel, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over het factuurbedrag van de laatste zes maanden.

14.4 Leverancier is alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten in de uitgevoerde werkzaamheden waarbij de opdrachtgever onderbouwt dat deze schade het onmiddellijk gevolg is van een fout van leverancier, die haar kan worden toegerekend en die niet is veroorzaakt of bevorderd door handelen of nalaten van opdrachtgever en die ook niet door de opdrachtgever had kunnen worden voorkomen of beperkt. In dat geval is leverancier – bij uitsluiting van verdere aanspraken van de opdrachtgever - gehouden de fout te verbeteren zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.

14.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade.

Artikel 15. Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, niet voorzien, waarop leverancier geen invloed kan uitoefenen, als gevolg

daarvan de leverancier niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van leverancier en ziekte van ingezette arbeidskrachten worden daaronder begrepen.

15.2 Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en /of materiaal waarvan leverancier zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en /of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van leverancier verwacht mag worden.

15.3 Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat leverancier haar verbintenis had moeten nakomen.

15.4 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door leverancier niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.5 Indien leverancier bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 16. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft leverancier het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen leverancier en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals van toepassing ten tijde van de tot standkoming van de overeenkomst.